



Reklamační protokol

V Českých Budějovicích dne:

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: PSČ:

E-mail:

Kontaktní telefon:*

Telefonní číslo, ze kterého byla jízdenka odeslána:

Datum odeslání jízdenky: Počet odeslaných zpráv:

Čas odeslání jízdenky: Jízdenka doručena: Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení: HASH kód:

Popis události:

Reklamaci přijal: razítko:

Náhradu za oprávněnou reklamaci požadují:

Převodem finanční částky na bankovní účet:

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou **

podpis

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla jízdenka pořízena
** hodící se zakřížkujte

Reklamací vyřizuje poskytovatel služby,
kterým je společnost GLOBDATA a.s.
e-mail: reklamace@globdata.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS a SEJF jízdenka udělují v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti - Dopravní podnik města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, 370 33 České Budějovice - jakožto správci, případně třetí osobě jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělují dobrovolně a mohou jej kdykoli bezplatně, na adrese správce, odvolat.