



Reklamační protokol

V Českých Budějovicích dne:

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: PSČ:

E-mail:

Kontaktní telefon:*

Telefonní číslo, ze kterého byla jízdenka odeslána:

Datum odeslání jízdenky: / / Počet odeslaných zpráv:

Čas odeslání jízdenky: : Jízdenka doručena: Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení: : HASH kód:

Popis události:

Reklamaci přijal: razítko:

Náhradu za oprávněnou reklamaci požaduji:

Převodem finanční částky na bankovní účet:

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou **

podpis

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla jízdenka pořízena
** hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby,
kterým je společnost GLOBDATA a.s.
e-mail: reklamace@globdata.cz

Zpracování osobních údajů

Osobní údaje, které cestující poskytne odesláním tohoto formuláře Dopravnímu podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice prostřednictvím společnosti GLOBDATA a.s., Praha 1, Na příkopě 393/11, PSČ 110 00, budou zpracovány v souladu s informací o zpracování osobních údajů, která je zveřejněna na: <https://www.sejf.cz/privacy#gdpr>. Titulem pro zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s užíváním Aplikace je plnění smlouvy - Vaše osobní údaje zde potřebujeme pro účely posouzení Vaší reklamace.